

Protokoll – SW Evaluation

Aufgabe:

Erstellen und Testen eines Kommunikationsnetzwerkes für z.B. gemeinsame Musikproben mithilfe handelsüblicher Downloadsoftware (z.B. Skype).

Teilnehmerzahl für Audio- und Videoübertragung: **max. 5 Personen**

Teilnehmerzahl für reine Audioübertragung: **max. 10 Personen**

Kriterien:

- Software sollte gratis erhältlich sein (Freeware).
- Das Programm sollte auf einem Standard-PC oder Handy unter möglichst vielen Betriebssystemen laufen können (Windows, Mac, Linux, usw.)
- Es sollten möglichst viele weitere Features erhältlich sein wie z.B.
 - Chat,*
 - Datenübertragung,*
 - Fernwartung,*
 - gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten.*
- So gut wie verzögerungsfreie Audioübertragung (wenig Delay)
- Wenn vorhanden, installationsfreie Software verwenden (Portable)

Ziel:

„Partner“ sollen einfach und schnell eine Audio/Video-Konferenz eröffnen bzw. zu einer solchen eingeladen werden können.

Zu diesem Zweck wird ein so genanntes **Usermanual**, zu Deutsch Betriebsanleitung, verfasst und zwar sowohl in *Deutsch* als auch in *Englisch*.

Programme:

Die von uns ausgewählten Programme (Skype, Yahoo Messenger 10, Teamviewer 5) werden getestet und nach von uns erstellten Kriterien bewertet bzw. beschrieben, um die benutzerfreundlichsten und schnellsten Features auch für Laien nutzbar zu machen.

Anschließend wird noch ein **Performancetest** mit einigen Teilnehmern außerhalb Österreichs durchgeführt.

Dokumentation der Arbeitsschritte:

Dienstag, 14.9.2010

- Festlegen der Aufgabenstellung, siehe Blatt 1.
- Suche nach sogenannten VoIP-Programmen und Messengern im Internet.
- Auswahl der Programme.
- Erste *Informationssuche*:

Programm	Skype	Yahoo Messenger 10	Teamviewer
Downloadseite (Englisch)	Skype.com/intl/en/get-skype	messenger.yahoo.com	teamviewer.com/download/index.aspx
Downloadseite (Deutsch)	Skype.com/intl/de/get-skype	de.messenger.yahoo.com	teamviewer.com/de/download/index.aspx
Kompatibilität	Windows, Apple, Linux, verschiedene Handys	Windows ab XP, Apple (eigenes Programm; Beta-Status)	Windows, Apple, Linux
Portable Software	JA	BETA-Version vorhanden	JA
Freeware	JA	JA	JA, für private Nutzer

- Download der oben genannten Programme
- Sowohl für **Skype** als auch für **Yahoo Messenger 10** ist es notwendig einen Account zu erstellen, eine bereits vorhandene E-Mail Adresse (bei GMX z.B.) ist somit Pflicht.

Dienstag, 21.9.2010

- Installation der Programme auf den Schulcomputern
- Erster Verbindungstest mit Teamviewer aufgrund der langsamen Internetverbindung gescheitert
- Das Anmelden an Skype ist bisher vom Schulcomputer aus nicht möglich, Yahoo Messenger 10 behebt das Anmeldungsproblem mithilfe einer Selbstanalyse und hilfreichen Tipps.
- Erfolgreiche Anmeldung an Yahoo Messenger 10.
- 2. Teamviewertest erfolgreich, obwohl die Verbindung sehr langsam ist.
- Beginn der Arbeiten an den Usermanuals für die Programme **Teamviewer** und **Skype**.

Dienstag, 28.9.2010

- Weiterarbeiten an den Usermanuals

Dienstag, 5.10.2010

- Tests mit Mikro und Kopfhörer zwischen Schul-PC und Laptop übers Internet via Teamviewer: Sehr starkes Delay (1 sec. und mehr

Dienstag, 12.10.2010

- Tests mit Webcam und Headsets

Dienstag, 19.10.2010

- Weitere Funktionstests mit Skype, Download und Test von Skype- Extras

- Die Extras haben wenig Funktion und sind teilweise unbrauchbar, da sie nicht mit dem aktuellsten Betriebssystem kompatibel sind

Dienstag, 2.11.2010

- Ergänzung von Daten in der Dokumentation und im Kriterien – File

Dienstag, 9.11.2010

- Abschluss der Tests für kostenlose Kommunikationssoftware

Dienstag, 16.11.2010

- Suchen nach professioneller Kommunikationssoftware (Bezahlservice)
- Gefundene Programme:
 - **emtec Software**
 - MacroPhone
 - Diese Telefonie-Anwendung ermöglicht Ihrer gesamten Firma den Zugriff auf zentrale Anruflisten, Anrufbeantworter und Faxdienste.
 - **Hauptvorteile:**
 - Firmenweite Anrufbenachrichtigung
 - Zentrale Anrufbeantworter- und Faxdienste
 - Administration über Remote möglich
 - Benachrichtigung per SMS oder Email
 - PyroTrans
 - PyroTrans ist ein Programmpaket zur automatischen oder manuellen Dateiübertragung (Euro File Transfer) per ISDN, Modem und Internet.
 - PyroTrans ist vor allem für Entwickler und Firmen gedacht, die manuell oder automatisiert Dateien zwischen Standorten übertragen wollen.
 - **Hauptvorteile:**
 - Einfache Batch-Sprache
 - Datenverschlüsselung
 - Datenkompression
 - Entwicklerfreundlich
 - **AGEet Company**
 - AGEPhone Desktop
 - **Merkmale:**
 - Freie Anbieterwahl Nutzen Sie mehrere Nummern gleichzeitig
 - Komfortables Adressbuch Benachrichtigungen Verschiedene Skins
 - Schnellwahl von überall mit CallPicker

Dienstag, 23.11.2010

- Installieren und Testen des neuen Skype 5
- Weitere Suche nach Bezahlservices
- *PyroTrans-Test:*
 - Test ergab, dass diese Anwendung für normale User unnötig kompliziert ist.
- *MacroPhone-Test:*

- Verbindung zwischen Server und Client auf 2 Schul-PCs war aus sicherheitstechnischen Gründen nicht möglich (Firewall)
- *Gefundenes Programm:*
 - CISCO IP Communicator
 - Fürs Herunterladen ist ein Account bei CISCO notwendig
 - Das Programm ist weitgehend unbekannt und wird deshalb nicht weiter behandelt

Dienstag, 30.11.2010

- Test von Dimdim Web Conferencing. Für die Benutzung der kostenlosen Pro Trial-Version waren das Erstellen eines Accounts sowie das Herunterladen eines Plugins notwendig. Ansonsten war keine Installation nötig, da das Programm im Browser(z.B. Internet Explorer) läuft.
 - Nach dem Einloggen bzw. Account erstellen gelangt man auf eine übersichtliche Seite, die im Header unter „Home“ Instant Action-Buttons anbietet, mit denen man direkt in den Meeting Room gelangt. Andere Teilnehmer können einfach über ihre E-Mail-Adresse eingeladen werden.

Bezahlservice	Dimdim Web Conferencing	Adobe Webkonferenzen
Seite (Englisch)	http://www.dimdim.com/	https://acrobat.com/web-conferencing.html
Seite (Deutsch)	/	https://acrobat.com/web-conferencing.html
Kompatibilität	Apple, Windows, Linux	Windows, Apple
Versionen	Free, Pro, Webinar, Business	Testkonto, Premium Basic, Premium Plus
Kosten pro Monat	0\$, 25\$,65\$, 396\$(pro Jahr)	0€, 11.99€, 29.99€
Portable	JA(Browser)	JA(Browser)

Dienstag, 7.12.2010

- Test von Adobe Webkonferenzen. Für den Test konnten wir uns auf der Adobe-Seite ein kostenloses Testkonto erstellen. Ansonsten ist eine Gebühr fällig.
Zum Ausführen muss ein Adobe Flashplayer-Plugin heruntergeladen werden, dieses wird aber automatisch angeboten und auf Wunsch installiert.
Details siehe Tabelle oben.

Dienstag, 25.1.2011

- Skype 5 – Test
- Für Skype 5 – Gruppenvideogespräche ist ein Premiumaccount notwendig (kostenpflichtig). Audiogespräche haben keine nennenswerte Verzögerung(subjektive Empfindung). Zwischen Audio und Video ist das Delay ca. 1/3 Sekunde, das wurde getestet, indem wir Gitarrenakkorde mit einer Geschwindigkeit von 90 bpm gespielt haben. Dabei ist durch Beobachtung ersichtlich geworden, dass das Video dem Ton um ca. ½ Schlag hinterherhinkt. Dadurch ergibt sich die oben genannte Verzögerung.